

## Pillole sul Commercio elettronico

### **Segnalazioni prevalenti**

Mancata consegna prodotto.

Mancato rimborso del prezzo pagato al momento dell'ordine on line a fronte dell'omessa consegna del bene ordinato.

Mancato riconoscimento del diritto di recesso.

Mancato riconoscimento della garanzia.

Impossibilità di mettersi in contatto con il venditore on line.

Mancata indicazione della provenienza geografica del prodotto.

Mancata corrispondenza tra le caratteristiche indicate nel sito e il prodotto che si riceve.

### **Cosa controllare**

**Controllare i blog relativi al sito con senso critico (non tutti i blog sono genuini)**  
**Leggere cosa viene lamentato.**

**Verificare se i pagamenti vengono accreditati su una carta prepagata (è preferibile evitare le carte prepagate).**

**Controllare che colui che riceve i pagamenti è lo stesso soggetto che risulta come venditore sul sito.**

**Controllare quando avviene l'addebito relativo all'acquisto.**

**E' preferibile che avvenga al momento della spedizione e non al momento dell'ordine.**

**Controllare che il sito contenga i riferimenti del venditore (indirizzo geografico, partita iva, e-mail, numero telefonico).**

**Controllare che l'indirizzo indicato sul sito corrisponda al venditore ed alla società indicata nel sito.**

**Verificare le modalità con cui è possibile esercitare i propri diritti IL RESO e LA GARANZIA.**

Verificare che le caratteristiche del prodotto corrispondano a quelle indicate nel sito

Come? Andando a controllare sul sito del produttore le caratteristiche del bene che si vuole acquistare.

Quando le indicazioni riportate sul sito corrispondono

Verificare l'ubicazione geografica del venditore per capire da dove verrà spedita la merce che si intende comprare. (E' importante non solo per la qualità dei prodotti ma anche per le modalità relative all'esercizio del diritto di recesso (RESO) e della garanzia