

## REGOLAMENTO

Expo 2015 S.p.A. (in seguito l'Organizzatore o Expo), in quanto Organizzatore di Expo Milano 2015 ha, tra gli altri scopi, quello di coinvolgere i cittadini garantendo la partecipazione attiva all'Evento anche tramite forme di volontariato.

Il programma Volontari nasce per permettere a tutti - italiani e non- di attivarsi nell'accoglienza e nel supporto dei Visitatori e Partecipanti provenienti da tutta Italia e da tutto il mondo.

Expo ha previsto inoltre il coinvolgimento degli studenti delle scuole secondarie di secondo grado pubbliche e paritarie della Lombardia, che frequentano il terzo e il quarto anno durante l'anno scolastico 2014-2015.

Gli studenti volontari per un giorno presidieranno le aree del Sito Espositivo di maggiore interesse per le scuole, fornendo agli studenti in visita didattica sia informazioni in merito ai contenuti dei padiglioni, sia informazioni di servizio.

Il presente Regolamento è rivolto pertanto a tutti i cittadini che, decidendo volontariamente di mettere a disposizione un po' del loro tempo, partecipano al programma Volontari per Expo.

L'osservanza delle indicazioni contenute all'interno del presente regolamento costituisce quindi un impegno di tutti i Volontari che, partecipando alla manifestazione, contribuiranno con il loro intervento alla realizzazione dell'Evento.

Il presente regolamento dovrà essere accettato da ciascun soggetto interessato a partecipare al programma Volontari.

A tal fine, si richiede di leggere attentamente quanto riportato nel seguito del documento. Il mancato consenso costituirà per l'Organizzatore l'impossibilità di accettare il sottoscrittore come uno dei Volontari di Expo.

### 1. I valori del Programma Volontari (inclusi i Volontari Scuola)

- a. Il «Programma Volontari», ha come scopo principale quello di impegnare la cittadinanza attiva maggiorenne e gli studenti delle scuole della Lombardia nell'accoglienza e nel supporto per i Visitatori e i Partecipanti provenienti da tutta Italia e da tutto il mondo, dando un chiaro ed evidente messaggio e immagine di accoglienza, integrazione, universalità e solidarietà, trasferendo i valori e i contenuti del tema, attraverso un'opera di informazione e sensibilizzazione. Si richiede, pertanto, lo svolgimento delle attività affidate in conformità all'assetto valoriale del programma, ossia prestando la propria attività in maniera volontaria quale segno di accoglienza, solidarietà e pluralismo con finalità di carattere sociale, civile e culturale.

### 2. Attività, luogo di svolgimento e orari

- a. I Volontari saranno impegnati in attività di supporto e accoglienza del visitatore e del partecipante all'Evento Expo Milano 2015, ovvero in attività ausiliarie e non professionali quali:
- Accoglienza e orientamento del Visitatore e del Partecipante;
  - Facilitazione dell'esperienza di visita del cittadino nel Sito Espositivo;
  - Facilitazione della partecipazione nazionale e internazionale;
  - Raccordo con l'organizzatore e diffusione dei valori e dell'educazione connessi al Tema e all'esperienza di Volontariato.
  - I volontari scuola, in particolare, si occuperanno dell'accoglienza e dell'orientamento delle scolaresche in visita al Sito Espositivo, fornendo sia informazioni in merito ai contenuti dei padiglioni e agli eventi, sia informazioni di servizio. Sarà cura dei volontari consultare il sito web [www.visit.expo2015.org](http://www.visit.expo2015.org) online dal 1 maggio e verificare gli eventi dedicati alle scuole.
- b. Nello svolgimento delle attività assegnate, il Volontario dovrà sempre mantenere un comportamento di correttezza, integrità e rispetto nei confronti di cose (strumentazione presente sul Sito Espositivo, architetture ecc.) e persone (Visitatori, Partecipanti, Personale Expo ecc.) con cui venga in contatto a qualsivoglia titolo.
- c. Le attività indicate verranno svolte sul Sito Espositivo di Expo Milano 2015, raggiungibile con metropolitana MM1, linea Rossa alla fermata Rho-Fiera.
- d. Expo fornirà alcune informazioni relative ai trasporti pubblici, ma non potrà essere ritenuto responsabile per la possibile inefficienza dei trasporti pubblici stessi. Il Volontario, pertanto, sarà l'unico soggetto responsabile di raggiungere l'Esposizione Universale in tempo, pianificando il viaggio, facendo riferimento agli orari dei trasporti pubblici.
- e. Conformemente alla disponibilità dichiarata dal Volontario in fase di candidatura sul sito [volunteer.expo2015.org](http://volunteer.expo2015.org) e sul sito [www.exposcuolavolontariato.it](http://www.exposcuolavolontariato.it) e confermata dall'Organizzatore, le attività potranno essere svolte per un massimo di un giorno per la durata di 6 ore al giorno per i volontari scuola e di cinque ore e trenta al giorno, per 14 o 15 giorni consecutivi, a seconda del periodo di servizio prescelto per le altre tipologie di volontari. Le attività saranno svolte in un quadro di onestà, correttezza, buona fede e secondo i canoni di comportamento di cui al presente Regolamento.
- f. Per qualsiasi bisogno il Volontario potrà fare riferimento ad una persona dello staff di Expo.

- g. L'attività di Volontario si svolgerà prevalentemente in piedi, sugli assi del Cardo e del Decumano e in un contesto climatico variabile.
- h. Per lo svolgimento delle attività sopra indicate ed in conformità con i valori e la natura delle attività di volontariato, non verrà corrisposto alcun compenso monetario.

### 3. Filmati, Fotografie, Registrazioni

- a. Il Volontario presta il proprio consenso ad essere fotografato, filmato o registrato da Expo o da terzi incaricati da Expo nell'area dell'Esposizione Universale. Expo o i terzi incaricati da Expo sono legittimati a mandare in onda, pubblicare, concedere l'uso ed utilizzare fotografie, immagini, filmati, registrazioni dell'Esposizione Universale che contengono il Volontario senza che quest'ultimo abbia diritto ad alcun corrispettivo. Expo, i terzi incaricati da Expo e chiunque acquisti da questi il diritto di utilizzare il materiale suddetto non sarà responsabile nei confronti del Volontario per qualsiasi uso del materiale stesso permesso ai sensi della legge applicabile.
- b. Immagini, video e registrazioni sonore dell'Esposizione Universale effettuate dal Volontario con una macchina fotografica, telecamere o apparecchi audio non possono essere utilizzati se non per scopi domestici o privati. Pertanto il volontario non potrà in alcun modo vendere, concedere l'uso, mandare in onda, pubblicare o comunque sfruttare ai fini commerciali tale materiale.

### 4. Attività incompatibili con le attività del Volontario

- a. Di seguito sono indicate attività/comportamenti incompatibili con l'attività del Volontario per Expo 2015.
  - **Esercizio dell'attività giornalistica o foto-giornalistica relativa all'evento:** non è permesso scrivere articoli o scattare fotografie per uso commerciale approfittando dell'accesso privilegiato che viene concesso in quanto Volontario;
  - **Utilizzo dei cellulari/smartphone:** durante il turno si suggerisce l'utilizzo dei cellulari per sole chiamate SOS e comunque si raccomanda di limitare l'uso personale del cellulare o smartphone.
- b. Il Volontario potrà visitare il sito espositivo di Expo 2015 alla fine del turno di servizio assegnato.

### 5. Rapporti con Visitatori, Partecipanti e Personale Expo

- a. Nello svolgimento delle attività si richiede ai Volontari partecipanti all'Evento il rispetto dei diritti e le libertà dei Visitatori, dei Partecipanti e del personale di Expo Milano 2015.

- b. I rapporti con tutti i soggetti presenti a vario titolo sul sito espositivo dovranno essere improntati secondo criteri e comportamenti di onestà, correttezza, collaborazione, lealtà e rispetto reciproco.
- c. Qualora al Volontario venga fatta richiesta, da parte di un Visitatore, di un Partecipante all'Evento o di Personale di Expo, di svolgere attività non in linea con quanto indicato all'interno del par. "2. Attività, luogo di svolgimento e orari" sarà suo diritto rifiutarsi.

#### **6. Accredito, divisa e beni personali**

- a. L'accesso all'Esposizione Universale sarà permesso solo ed esclusivamente a fronte della presentazione del biglietto di accesso gratuito per i volontari scuola e dell'accredito per le altre tipologie di volontari.
- b. Il biglietto gratuito per accedere al sito espositivo nella giornata di volontariato sarà distribuito dal personale di Expo 2015 nel giorno stesso in cui saranno svolte le attività. Le modalità di ritiro saranno pubblicate sul sito web [www.exposcuolavolontariato.it](http://www.exposcuolavolontariato.it) e comunicate alle scuole aderenti attraverso apposita circolare da parte dell'USR per la Lombardia
- c. Ogni Volontario sarà dotato di una divisa, nel caso dei volontari scuola sarà fornita una pettorina con il logo "Progetto Scuola – Volontari". Si richiede al Volontario di:
  - Indossare la divisa tutti i giorni nei turni di servizio assegnati;
  - Tenere in buono stato la divisa;
  - Mantenere un aspetto curato e sobrio;
  - Non indossare abbigliamento con loghi e marchi evidenti.

Non saranno predisposti armadietti dedicati ai Volontari pertanto tutti i beni personali dovranno essere portati sul sito espositivo per la durata del turno.

#### **7. Accesso al Sito Espositivo e Comportamento generale sul Sito Espositivo di Expo Milano 2015**

- a. Il Volontario presta il proprio consenso ad ispezioni di sicurezza prima e durante la visita dell'Esposizione Universale.
- b. Per accedere e restare all'interno dell'Esposizione Universale, il Volontario deve rispettare le seguenti disposizioni:
  - il Volontario accetta e si impegna a rispettare il presente regolamento;
  - il Volontario accetta che siano eseguiti eventuali controlli di sicurezza sulla sua persona, sui suoi abiti o su oggetti trasportati, nel pieno rispetto delle disposizioni suddette e del presente regolamento;
  - l'accredito / il biglietto di ingresso del Volontario non deve essere perso, smarrito, rubato, contraffatto, danneggiato o

illeggibile e sarà cura del Volontario mantenerlo in buone condizioni.

- c. Il Sito Espositivo di Expo Milano 2015 sarà soggetto ad alcune norme di comportamento e di sicurezza che riguarderanno tutti i cittadini che a qualsivoglia titolo parteciperanno all'Evento. Tali norme saranno indicate nella cartellonistica all'interno del sito (cosa è possibile portare sul sito espositivo, le azioni consentite ecc.), nelle procedure di safety & security evidenziate per cui ogni Volontario è stato appositamente formato e sul sito web di Expo 2015. Si invita ogni Volontario a prenderne accurata visione e a seguire puntualmente le prescrizioni indicate e quelle che Expo riterrà utile e necessario comunicare per ragioni tecniche ed organizzative.
- d. Il Volontario è tenuto a prestare la massima attenzione ed impiegare la massima prudenza all'interno dell'Esposizione Universale ed a rispettare gli avvisi e le norme comportamentali esposte all'interno dell'Esposizione Universale o in prossimità della stessa. Expo non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze derivanti dai comportamenti imprudenti o neglienti del Volontario.
- e. È vietato portare all'interno dell'Esposizione Universale oggetti che possono arrecare danni alle persone e/o alle cose, o che possono disturbare il regolare e ordinato svolgimento dell'Esposizione Universale o di qualsiasi evento che si terrà all'interno del sito dell'Esposizione Universale, secondo il giudizio discrezionale di Expo, compresi, ad esempio: armi, esplosivi, prodotti chimici o esplosivi, gas lacrimogeni, fumogeni, coltelli, droghe o altre sostanze stupefacenti, fuochi d'artificio, petardi, pali, aste di bandiere, grandi bastoni, oggetti taglienti o contundenti, cibo che possa sporcare o che emani forti odori, motociclette, biciclette, pattini a rotelle, tavole da skate o altri tipi di pattini, apparecchiature elettroniche di trasmissione (*smartphone* e *telefoni cellulari* saranno ammessi), bandiere che eccedano la dimensione di 2 metri x 1, striscioni (che eccedano la dimensione di 1 metro x 1, striscioni più piccoli solo se non collegati ad un supporto di legno o metallo), corna, laser o altri strumenti che possano recare disturbo, oggetti che rechino marchi o altri segni pubblicitari, (cappelli, T-shirt, borse, etc.) in numero particolarmente elevato ed in maniera coordinata che possano essere percepiti come attività di ambush marketing, prodotti contraffatti, avvisi, opuscoli e pubblicazioni non autorizzate, palle, racchette, frisbee o oggetti simili, grandi quantità di monete, accendini, strumenti musicali, materiale pubblicitario o promozionale di qualsiasi genere, stampe recanti contenuti religiosi, politici o offensivi o contrari all'ordine pubblico e/o al buon costume, bottiglie, lattine o altri

contenitori fatti di vetro o altro materiale, fiaschette, termos, frigoriferi, contenitori di cubetti di ghiaccio, e, in generale, qualsiasi genere di materiale che Expo possa ritenere pericoloso o che possa arrecare danni. Inoltre, è vietato l'ingresso agli animali (fatta eccezione per i cani-guida per le persone non vedenti o altri cani da compagnia per specifiche ragioni mediche), ed è vietato trasportare grandi oggetti quali, ad esempio, valige, borse e sedie pieghevoli. Inoltre, liquidi tra cui l'acqua, tutte le bevande, lozioni, oli, spray e gel possono essere introdotti all'interno dell'Esposizione Universale solo in piccole quantità (in contenitori con capienza non superiore ai 100 ml). Medicinali essenziali possono essere introdotti in quantità superiori ai 100 ml, previa autorizzazione.

- f. All'interno dell'Esposizione Universale è vietato qualsiasi comportamento che possa generare situazioni di pericolo e/o mettere a rischio la sicurezza personale del Volontario o di terzi e/o qualsiasi comportamento contrario all'ordine pubblico e/o al buon costume e/o che possa, in qualsiasi modo, disturbare il regolare svolgimento dell'Esposizione Universale, a giudizio di Expo, tra cui, ad esempio: fumare in aree che non sono a ciò riservate, gioco d'azzardo, riscossione non autorizzata di denaro, attività promozionale, individuale o di gruppo, attività religiose o politiche, vendita di beni e/o di biglietti non autorizzata, trasmissione e/o registrazione di dati non autorizzata, a fini commerciali, attraverso telefoni cellulari o altri strumenti (telecamere, macchine fotografiche, registratori, ecc.).

**8. Mancata applicazione delle norme indicate nel presente regolamento. La mancata applicazione da parte del Volontario delle regole indicate nei paragrafi precedenti può far scaturire una segnalazione a Expo con conseguente ritiro dell'accredito / biglietto di ingresso, allontanamento dal Sito Espositivo.**

**9. Rimborsi e coperture assicurative**

- a. A tutti i volontari saranno garantiti:
- Un pasto giornaliero per il/i periodo/i di servizio assegnato/i da consumarsi sul Sito Espositivo;
  - Copertura assicurativa infortuni e responsabilità civile per danni cagionati a terzi nel corso del periodo di permanenza sul sito e per tutta la durata del periodo di servizio.

**10. Obbligo di Riservatezza**

- a. Viene fatto espresso divieto al Volontario che dovesse, per caso od eventualità, venire in contatto con Dati Riservati di Expo, divulgare tali informazioni. E' fatto pertanto divieto di:
- duplicare, in qualunque forma e con qualunque modalità, Dati Riservati, ovvero estrarre copia, sia essa cartacea,

informatica, fotografica o su qualunque altro supporto, di Dati Riservati;

- divulgare, diffondere, comunicare a terzi e/o mettere a disposizione e/o rendere comunque noti, con qualsiasi mezzo di informazione e/o di comunicazione, in qualsiasi forma, in qualunque ambito ed in qualsiasi sede;
- fare comunque uso, diretto o indiretto, continuativo od anche solo occasionale, in qualunque sede, a qualsivoglia titolo e per qualsivoglia ragione o fine di Dati Riservati;
- causare o agevolare una divulgazione non autorizzata di Dati Riservati per effetto della mancata osservanza della dovuta attenzione.

b. Ai fini del presente Regolamento, sono espressamente considerati Dati Riservati, tutti i dati e le informazioni, non di dominio pubblico, comunque relativi ad Expo, alle sue attività ed ai suoi lavoratori, ovvero relativi agli utenti dei servizi dalla stessa gestiti.

#### 11. Privacy

- a. Expo 2015, nello svolgimento delle sue attività, tutela i dati personali dei Volontari, evitando ogni uso improprio delle informazioni acquisite, secondo quanto richiesto dalle norme di legge in vigore e dalle procedure aziendali interne.
- b. La *privacy* dei Volontari, è tutelata adottando apposite procedure che specifichino le informazioni richieste e le relative modalità di trattamento e conservazione.
- c. È proibita qualsiasi indagine sulle opinioni e, in generale, sulla vita privata dei Volontari.

#### 12. Richiamo al Codice Etico

- a. Tutti i Partecipanti al programma, in qualità di Volontari per Expo, sono soggetti a quanto previsto dagli articoli del codice etico per quanto compatibile e loro applicabile. Il codice etico di Expo Milano 2015 è liberamente consultabile al sito <http://www.expo2015.org/it/amministrazione-trasparente/governance/codice-etico>. Si invitano tutti i sottoscrittori a prenderne accurata visione.